

## 2025年度 苦情報告

### 1. 2025年4月

2歳児クラスに進級してから、保育中の出来事の説明が少なく、また、他児の衣類が入っているなど不安な気持ちがある。

進級してからの流れを伝え、確認を徹底することを伝え、理解を得る。

### 2. 2025年12月

遊具で遊んでいるときに右頬を噛まれる。顔であることに驚かれ、起きた時点で連絡が欲しかった旨を話される。

双方に謝罪し、保育環境を見直し、職員全体で配慮することをお伝えする。