

① ここに来るのは、楽しいですか？

はい：34    ふうう：11    いいえ：3    わからない：3

→ 約7割のご利用者が「楽しい」とご回答

② 職員（スタッフ）は、優しいですか？

はい：39    ふうう：6    いいえ：1    わからない：5

→ 他項目と比較すると、高評価をいただけている

③ ここに来ると、安心しますか？

はい：30    ふうう：11    いいえ：1    わからない：9

→ 安心感は高いが「わからない」がやや多い

④ ごはんは、おいしいですか？

はい：39    ふうう：6    いいえ：3    わからない：3

→ 約7割のご利用者が「おいしい」とご回答

⑤ お風呂（入浴）は、気持ちがいいですか？ ※入浴サービス利用者：44名

はい：27    ふうう：6    いいえ：2    わからない：9

→ 概ね良好だが、入浴を利用されていない方、判断困難な方もおられる

⑥ 他の人と話すのは、楽しいですか？

はい：27    ふうう：11    いいえ：3    わからない：10

→ 個人差が大きい（交流が苦手な方も一定数いることを把握）

⑦ また、ここに来たいですか？

はい：35    ふうう：6    いいえ：3    わからない：7

→ 継続利用のご意向は高め（約7割）だが、「いいえ」意見もあり

⑧ その他、お伝えしておきたいことはございますか？

なし：45    あり：6

- ・おやつを増やして欲しい
- ・もっと話したい
- ・もっと外に出たい
- ・背中がかゆい
- ・腰が痛い
- ・あったけど忘れてしまった