

四天王寺悲田富田林苑

私たちは、「利用者とその家族へ安心とよろこびを」を使命として、それぞれの思いに寄り添った個別支援を実践し、不安が軽減され生きがいやよろこびが生まれる取組を行います。

また、地域関係機関と連携、協働を図り、地域に根付いた施設を目指し「地域共生」に向けた取組を行います。

～具体的な事業活動～

(1) サービス

- ・利用者の人権と尊厳を守り、不適切な支援を排除し虐待防止に向けた取組を行います。
- ・アクシデントは速やかに原因分析と対策を検討・共有し、再発防止に努めます。
- ・ご利用者の特性を理解し高齢化に向けた取組を行います。
- ・「BCP」（事業継続計画）を通して、地域と施設の災害時対応について準備を進める。

(2) 地域貢献

- ・基幹相談支援センターの運営安定を図りながら、関係機関とのネットワークの構築や連携強化、市全体の相談支援の質の向上に努め支援の充実に繋げていきます。
- ・地域との交流や繋がりを再構築し、地域の皆様が暮らしやすい街作りに努めます。

(3) 環境整備

- ・施設老朽化に伴い、修繕を計画的にすすめていきます。

(4) 人財育成

- ・意見交換を行い、共に学び、共に支える人材の育成を行います。
- ・ヘルパーの喀痰吸引を実施し、支援の拡大を図るとともに、地域の障がい者への在宅支援の拡大と充実を図ります。

～改善活動～

- (1) 利用者中心の支援に向けて、既存業務の「ムリ・ムラ・ムダ」を排除し、標準書の見直しを行います。
- (2) 職場環境改善としてコミュニケーションの場を創設し、支援上の難しさや悩みを抱えこまない職場風土をつくります。
- (3) 利用者家族へ満足度調査を実施し、支援の質向上につなげます。