

令和5年度顧客満足度調査 【看護師】

先日、満足度アンケートを実施させていただきました。多くの方のご協力とお声をいただき、ありがとうございました。皆さまのお声に真摯に向き合い、今後も皆さまに寄り添えるサービスができるよう、努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

*「5:とても満足」～「1:とても不満」の5段階の評価のうち、 あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。		と と も 満 足	満 足	普 通	不 満	と と も 不 満	無 記 入
I. 職員について（接遇マナー）							
①	職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか	30%	70%	0%	0%	0%	0%
②	職員は笑顔で対応していますか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
③	職員は清潔感のある身だしなみですか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
④	ご利用者への配慮や誠意を感じられますか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
II. サービスについて							
①	訪問の予定時間がきちんと守られていますか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
②	ご利用者とご家族の希望や考えをよく聞いてくれていますか	40%	60%	0%	0%	0%	0%
③	ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれていますか	40%	60%	0%	0%	0%	0%
④	身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれていますか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
⑤	ケアプランや訪問看護計画書に沿ったサービスが実施されていますか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
⑥	サービス内容とその意味や理由についての説明はされていますか	40%	50%	10%	0%	0%	0%
⑦	他のサービス担当者(医師、ケアマネジャー、ヘルパーなど)との 申し送りが実施されていると感じていますか	40%	60%	0%	0%	0%	0%
III. サービスの利用後について							
⑧	不安や困ったことが軽減しましたか	40%	40%	20%	0%	0%	0%
⑨	体調が悪くなった時や状態が変化した時すぐに対応してくれましたか	30%	50%	20%	0%	0%	0%
⑩	リハビリテーション（脳トレ含む）の効果を感じていますか	20%	40%	40%	0%	0%	0%
⑪	当事業所に対する満足度は、どのくらいですか	40%	50%	10%	0%	0%	0%

III. その他ご意見があれば、ご記入ください。

体調の変化気付いたことがあれば声を掛けて下さい
値上げしないようにして下さい