

令和5年度顧客満足度調査 【看護師 療法士】

四天王寺悲田院 訪問看護ステーションでは、サービスに対する満足度を調査し、サービス内容の改善に取り組んでいます。皆様からのご意見をもとに今後の施設運営に活用してまいりますので、ご協力をお願い致します。(アンケートは無記名ですので、個人が特定されることはありません。)

*「5:とても満足」～「1:とても不満」の5段階の評価のうち、あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無記入
I. 職員について (接遇マナー)							
①	職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか	56%	33%	9%	0%	0%	2%
②	職員は笑顔で対応していますか	59%	30%	9%	0%	0%	2%
③	職員は清潔感のある身だしなみですか	59%	28%	6%	0%	0%	7%
④	ご利用者への配慮や誠意を感じられますか	52%	35%	9%	0%	0%	4%
II. サービスについて							
①	訪問の予定時間がきちんと守られていますか	54%	33%	11%	0%	0%	2%
②	ご利用者のご家族の希望や考えをよく聞いてくれていますか	56%	37%	6%	0%	0%	2%
③	ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれていますか	50%	37%	11%	0%	0%	2%
④	身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれていますか	52%	35%	11%	0%	0%	2%
⑤	ケアプランや訪問看護計画書に沿ったサービスが実施されていますか	54%	35%	9%	0%	0%	2%
⑥	サービス内容とその意味や理由についての説明はされていますか	46%	39%	13%	0%	0%	2%
⑦	他のサービス担当者(医師、ケアマネジャー、ヘルパーなど)との申し送りが実施されていると感じていますか	50%	33%	13%	0%	0%	4%
III. サービスの利用後について							
⑧	不安や困ったことが軽減しましたか	43%	30%	24%	0%	0%	4%
⑨	リハビリテーションの効果を感じていますか	56%	24%	15%	2%	0%	4%
⑩	体調が悪くなった時や状態が変化した時すぐに対応してくれましたか	52%	24%	17%	0%	0%	7%
⑪	(3カ月に1回看護師が訪問している方) 3カ月に1回看護師が訪問する事で、リハビリを継続できましたか	35%	20%	13%	0%	0%	31%
⑫	当事業所に対する満足度は、どのくらいですか	46%	37%	11%	0%	0%	6%

III. その他ご意見があれば、ご記入ください。

いつも親切丁寧に対応していただき、本当にありがとうございます。

口腔ケアなど家出はなかなかうまく出来ず本当に助かっています。今後とも卸くお願い申し上げます。

親身になって沢山お話を聞いていただきアドバイスをいただいています。

とてもよく出来た人で良かったです。続けてほしいです。

体調変化等連絡をすればすぐに対応していただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひしますね。本人も楽しみに待っています。

リハビリの時間は楽しみであり大切な時間になっています。ありがとうございます。皆さんとても明るく素敵な方です。

お陰様で毎日の動きが楽になっています。いつもながら上手なリハビリに感謝しています。ありがとうございます

リハビリの効果は進行性の為わかりません。

ご協力ありがとうございました。

令和6年3月吉日