

令和4年度顧客満足度調査 【訪問リハビリ】

先日、満足度アンケートを実施させていただきました。多くの方のご協力とお声をいただき、ありがとうございました。皆さまのお声に真摯に向き合い、今後も皆さまに寄り添えるサービスができるよう、努めてまいります。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしく願いいたします。

*「5:とても満足」～「1:とても不満」の5段階の評価のうち、あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。		とても満足	満足	普通	とても不満	無記入
I. 職員について（接遇マナー）						
①	職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか	56%	34%	10%	0%	0%
②	職員は笑顔で対応していますか	55%	31%	13%	0%	2%
③	職員は清潔感のある身だしなみですか	56%	27%	13%	0%	3%
④	ご利用者への配慮や誠意を感じられますか	60%	29%	11%	0%	0%
II. サービスについて						
①	訪問の予定時間がきちんと守られていますか	55%	34%	8%	2%	2%
②	ご利用者とご家族の希望や考えをよく聞いてくれていますか	53%	32%	13%	0%	2%
③	ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれていますか	58%	24%	16%	0%	2%
④	身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれていますか	56%	29%	15%	0%	0%
⑤	ケアプランやリハビリ計画書に沿ったサービスが実施されていますか	50%	34%	15%	0%	2%
⑥	サービス内容とその意味や理由についての説明はされていますか	53%	29%	16%	0%	2%
⑦	他のサービス担当者(医師、ケアマネジャー、ヘルパーなど)との申し送りが実施されていると感じていますか	52%	32%	15%	0%	2%
III サービスを利用する前と比べて						
⑧	不安や困ったことが軽減しましたか	42%	31%	23%	0%	5%
⑨	リハビリテーションの効果を感じていますか	44%	31%	21%	2%	3%
⑩	当事業所に対する満足度は、どのくらいですか	55%	29%	15%	2%	0%
⑩	3か月に1回の看護師が訪問する事で、安心したり、生活を送る上で手助けとなりましたか	54%	13%	33%	0%	0%

III. その他ご意見があれば、ご記入ください。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。
いただいたご意見は裏面に記入しております。

Ⅲ. その他ご意見があれば、ご記入ください。

利用される器具等もう少し管理衛生出来れば嬉しいです。
⇒リハビリグッズ及び運動機器類に関しまして、毎回消毒を行ない保管し、感染拡大予防対策を実施しています。

満足度はa114にしましたが、総合的には5です。日々衰えていくのとしっかり支えて頂いていると感じて感謝しています。

何の不満もありません。いつもありがとうございます。

特にありません。また困ったことが起きたら相談させて頂こうと思っています。話しやすく接して頂いているのでとても安心です。

明るく元気に対応していただき嬉しく思います。これらからもよろしくお祈りします。

いろいろ心配をお掛けしてすみませんでした。これらからもよろしくお祈りします。

お陰様で訪問リハビリを始めてから日々元気になり、感謝しています。親身に寄り添い時には叱咤激励してもらい、その都度自分を奮い立たせています。“頑張る薬”をいつも頂いています。ありがとうございます。

家族の話も親身になっていただき、とても感謝しています。

担当者が訪問して下さるときは父が笑顔になります。心身ともに気を配っていただきとても感謝しています。いつもありがとうございます。

歌が好きで先生はお若いのに本人に寄り添った昔の流行歌をやってもらって本人も喜んでいきます。

いつもアドバイスを頂いて助けられています。ありがとうございます。

こちらは何も心配なく主人の事、安心してお願いしています。本当に有がたく思っています。

とても頭のいい方で満足しています。