『オンライン面会(LINE ビデオ通話)についてのご案内

日頃より新型コロナウィルス感染流行に伴うご面会の制限に皆様方のご理解ご協力を心より感謝申し上げます。

感染状況が未だ落ち着かず長期にわたることで、ご家族の皆様におかれましては、大変気がかりな毎日 を過ごされていることと思います。そこで、ご自宅と利用者様フロアをモニターで繋いだご面会を開始す ることと致しましたのでご案内させて頂きます。

(面会方法) LINE アプリを使用したビデオ通話

※登録方法につきましては設定手順を参照

(面会時間) 完全予約制

オンライン面会時間 (午前)10:00~12:00 (午後)13:00~15:00 ※月~金(土・日年末年始以外の祝日のみ相談可)

(予約及びお問い合わせ先) 06-6773-1811 担当:西本・森・安間

(予約受付時間)月~金曜日 午前 10:00~午後5時まで

・ご予約が重複した場合には、ご面会日時のご変更をお願い致します。

- ・機器のトラブルや通信状況等により予期せぬ理由により中止さえて頂く場合があります。
- ・多くの方にご利用頂く為に、ご予約はご利用者1名につき1週間に1回までとさせて頂きます。
- ・ビデオ通話(15分程度まで)にあたって、通信環境により通信料が発生致します。 (約 5.1 MB/分)

オンライン面会の流れ

- ① お問い合わせ先にご連絡頂き、オンライン面会の予約・LINE 友達登録を行います。
- ② 友達登録が完了しましたら、「ご利用者様のお名前」「登録された方のお名前」「続柄」をメ ッセージでご送信下さい。

※ご登録頂きましたアカウントは、ご利用期間中は保存させて頂きます。

- ③ 通信環境を確認するためビデオ通話のテストを行います。
- ④ 予約されたオンライン面会日時になりましたら、機器をご準備しお待ち下さい。
 (時間になりましたら、きたやま苑よりビデオ通話を発信させて頂きます)

LINE アプリ設定手順

