

## 四天王寺松風荘・ラポールひらかた

四天王寺松風荘とラポールひらかたでは、良質なサービスを提供しご利用になられる皆様の日々の生活が楽しく健やかなものになるよう、『寄り添う支援』の提供を目標に感染症対策を行いつつ、サービス提供を行いました。令和3年度は新型コロナの感染症拡大によりサービスを停止した事業がありました。今後も継続して職種毎の専門性を活かし情報収集や意見交換を行い、感染拡大防止に努めます。

### ～事業活動報告～

#### (1) 松風荘とラポールの連携

松風荘の特定利用者を中心にケアカンファレンスを行い、ご利用者の生活の質を向上させるため、訪問介護やラポールデイサービスの利用などのサービス提供を行いました。

感染症発生時には中止する事業もあったが情報共有を図り、スムーズな連携をとり感染拡大防止に取り組むことができました。

#### (2) 楽しみにできるサービスの創出・提供

コロナ禍において、中止または縮小せざるをえない行事はあったが開催場所や時間をわけるなどの感染症対策を図った上で可能な限り実施し、楽しんでいただくことができました。

デイサービスでは、地域の事業所にアンケートを配布実施し、ニーズの高い個別訓練に対し実施できる体制を作ることができました。

#### (3) 施設設備の対応

老朽化が進み年々修繕が必要な箇所が増えていますが、不具合が生じた部分にはご利用者の日常生活に支障がないよう迅速に対応しました。また、今後修繕が必要となる箇所についての準備として施設整備中長期計画に取り組みました。

指定管理のデイサービスでは修繕必要箇所の見積もりを取り、行政に修繕依頼を行うことにより令和3年度はリフト浴の入れ替え等が実施できました。

### ～改善活動～

#### (1) 情報共有

昨年見直しを行った共有の入力フォームを使用し情報共有について職員一人ひとりの意識を向上させることができ、情報の共有度を高めることができました。

また、会議等の重要な事案についても共有、伝達するよう努めました。

#### (2) リスクマネジメント

薬に関する事故については利用者個々の状況も踏まえながら配薬時の対応を見直しました。

感染症や害虫が発生した際には拡大防止に取り組むと共にマニュアルの作成、修正を行い

今後の対策につなげることができました。また、新型コロナウイルスについては情報収集を行い感染対策を継続しました。

#### (3) 業務改善

ご利用者のリネンを施設管理とし、皆様に清潔な環境で生活していただける取組み準備を開始しました。職員の休憩時間については、昨年に続き概ね確保できました。

職員の感染症拡大時にはシフト調整や営業中止を行うことにより感染拡大防止に努めました。