

## 四天王寺松風荘・ラポールひらかた

四天王寺松風荘とラポールひらかたでは、良質なサービスを提供し、ご利用になられる皆様の日々の生活が楽しく健やかなものになるよう、『寄り添う支援』の提供を行います。また、施設職員一人ひとりが今ある課題、今後の課題に対して、主体的に行動に移すことができるよう行動力や乗り越える力を培います。

中長期的視点では施設設備を効率的に、人財を効果的に配置することにより、持続可能な施設運営を実現いたします。

### ～具体的な事業活動～

#### (1) 松風荘とラポールの連携

感染拡大防止を重点に置き、安定した事業運営を念頭に養護特定・訪問介護・ラポール、そして居宅・訪問介護・ラポールの連携を強化させていきます。各事業の相互利用が可能な強みを活かし、ご利用者にとって効果的なサービス提供を行い生活の質が高まるように支援します。

#### (2) 楽しみにできるサービスの創出・提供

感染症対策等でサービスに制限がある中でもご利用者の心身機能の維持、向上ができるような施設行事（体操やレクリエーション等）を検討し実施していきます。

#### (3) 施設設備の対応

今年度は職員に意識調査を行い、老朽化している箇所を緊急性、優先順位やコストを検討し効果的に設備の整備に取り組みます。

### ～改善活動～

#### (1) 情報共有

組織運営上必要な情報は迅速かつ適確に関係する担当者に情報提供を行うと共に、職員一人ひとりがその重要性を意識し検討改善、情報共有に努めます。

#### (2) リスクマネジメント

事故、苦情等の分析を行い、軽微な事故（転倒、誤薬等）の減少に努めます。また、ご利用者の自立支援の促進を念頭に置き、再発防止に向けた機能構築を進めます。感染症拡大防止については継続して感染症対策を徹底し、利用者と職員全体で取り組みを継続します。

#### (3) 職場環境改善と業務改善

ワークライフバランスの実現を行い、離職防止や職員の心身の健康管理に努めます。

時間外勤務の削減や有給休暇の取得率の向上を徹底して実施します。