

大畑山苑

昨年度より取り組んできた『大畑山苑が目指すもの』が、その取り組みの成果として、ご利用者の方々の安心感の向上、楽しみを感じられる生活に繋がるよう、苑内の各部署の専門性を高める研鑽やマーケティングを継続いたします。
その取り組みを行う中で、職員自身が楽しみを感じ、就労することの喜びを実感できるよう事業の推進を行います。

『大畑山苑の目指すもの』

- ① 提供する介護サービスは安心と安全をお約束します。
- ② 認知症や高齢者の身体特性を専門的な視点で考察し、健康で穏やかな生活を支援します
- ③ 生活の中に喜びや楽しみを実感していただけるようサービスを提供します。

～具体的な事業活動～

(1) サービス面について

昨年度より取り組んでいる、サービス技術部での事故に対する分析から策定した再発防止策を慣例化させ、生活上置きうるリスクへの対応や予防策にも踏み込んだ取り組みを推進いたします。
また、サービス企画部を通じて提供する『楽しみある生活』へのサービスの充実を図るとともに、毎日の生活の中でも季節感を感じていただくことや、自立支援への取り組みを推進します。

(2) 人財育成、専門性の向上

認知症や高齢者の身体特性に関する専門性を高めるための学習と実践を継続し、ADL低下予防や入院リスクの低減に努めます。また、接遇マニュアルの活用により、ご利用者の方をはじめ、大畑山苑にかかわるすべての方々に敬意を持った対応をいたします。
法人内の研修体制や法人機能業務を通じて、法人のめざす宣言の具現化にも寄与できる人財の育成を目指します。

(3) 環境改善、施設内の修繕

苑内を活用するための整備はもちろんのこと、老朽化に伴う基幹部分についても整備を進めることといたします。
また、ご利用者の方に苑内での生活を快適にお過ごしいただけるよう、居室や共用部分の整備、改善についても進めることといたします。

～改善活動～

(1) 利用者満足度の向上

効率的に業務を実施すること、スタッフの強みを活かすことを通じて、利用者が大畑山苑のサービスに満足いただけるよう取り組みを強化いたします。

(2) 認知機能の低下を予防する活動

昨年度より認知症ケアに様々な研修を通じて情報を得、取り組みを開始しています。
今年度はその情報や方法の整理を行い、苑内で体系作りを行い実践します。