

令和4年8月29日
社会福祉法人四天王寺福祉事業団
四天王寺大畑山苑
施設長 岩井 美穂子

ご利用者の個人情報（映像）の外部への動画投稿に関するお知らせとお詫び

このたび、四天王寺大畑山苑（以下、「当施設」という。）のご利用者の映像が、職員の動画投稿により外部に漏洩するという出来事が発生しました。これは、ご利用者様およびご家族様等からの信頼に基づいて社会福祉事業を営む事業者としては、決してあってはならないことであり、ご利用者、ご家族様および関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことについて、心よりお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1 事実の概要と経緯について

令和4年8月10日（水）及び8月15日（月）に、他施設の施設長宛に、当法人のスタッフ（以下、「職員」という。）が、ご利用者の排泄介助を含む画像を Facebook にて動画投稿していることが人権侵害に該当する旨の電子メールが届きました。メールには、職員への厳罰とホームページでの謝罪、解決策の掲示の要望が記載されていました。

メールの内容を基に動画を確認した結果、職員の特定に至り、職員に確認した結果、職員個人のタブレット端末にて動画を撮影し投稿していたことが判明いたしました。

2 原因

当施設の就業規則等においては、ご利用者を許可なく撮影することは禁止されており、業務の都合上必要がある場合においては、ご利用者、ご家族の許可を取得することとなっておりますが、職員はその手続きを遵守せず、ご利用者の画像を「自分が携わっている介護の仕事を皆に紹介したかった」という理由で動画投稿しておりました。

これは、ご利用者及びご家族に対する重大な人権侵害であり、職員が就業規則の禁止事項をはじめとする法人のルールについての認識が不十分であったことと、責任者である上司による職員への説明と周知が徹底されていなかったことによるものです。

3 漏洩の範囲について

(1) 漏洩の可能性がある人数

ご利用者 70 名

(2) 漏洩の可能性がある個人情報について

ご利用者の容姿

4 判明後の対応について

今回の事実が発覚した後は、職員が動画投稿していたタブレット端末の内容を確認し、令和4年8月15日(水)にご利用者のご家族に連絡し説明と謝罪を行っております。また、同日、八尾市高齢介護課にも連絡し、その指示の基に動画を削除しております。なお、これまでに Facebook への投稿以外には情報流出の事実は確認されておられません。

5 今後の対応について

本件の発覚を受けて、法人として下記のとおり対応してまいります。

- ・個人情報の漏洩の可能性があるご利用者、ご家族につきましては、すみやかに八尾市に状況を報告し、八尾市の指示に基づき、法人として誠意を持って対応しております。
- ・本件を契機に、改めて職員および他の職員に対しても、タブレット端末やスマートフォンの介護現場への持ち込みは禁止し、個人情報の漏洩等を禁じた就業規則等の徹底周知を行ってまいります。
- ・個人情報の取扱いについては、現状の問題点の検証を行うとともに、再発防止のための具体的な対策を実施してまいります。
- ・本件事象のコンプライアンス上の重大性に鑑み、改めて法人の全職員に対し、個人情報およびプライバシーの保護について、教育や研修等を計画的・継続的に実施してまいります。

以上、ご報告いたしますとともに、改めてご利用者様、ご家族様および関係者の皆様に対し、再度心よりお詫び申し上げます。

以上