

ケアプランセンター アンケート 平成30年7月実施 回収数 120部

	質問項目	はい	いいえ	どちらでも もない	無回答	計
1-1	サービスの詳しい内容や利用方法等が書かれた書類(重要事項説明書)について、職員からわかりやすく説明を受けましたか。	113	2	2	3	120
1-2	サービスの利用料金について、重要事項説明書にわかりやすく書いてありますか。	107	4	5	4	120
1-3	あなたの苦情や相談を聞いてくれる窓口の電話番号や担当者について説明を受けましたか。	103	8	5	4	120
1-4	サービス事業等以外にあなたや家族の事を他人に話さない等の秘密保持説明を受けましたか。	104	4	6	6	120
1-5	サービスの内容についてあなたが質問した時、職員は、納得できるまで、ていねいに答えてくれましたか。	113	0	4	3	120
2-1	サービスの内容や時間などについて、約束したとおりにサービスが行なわれていますか。	116	1	2	1	120
2-2	サービスの内容を変えて欲しい時や、急な出来事が起こったとき、ケアマネは気持ちよく対応していますか。	116	0	1	3	120
2-3	ケアマネは、あなたの体の具合や気持ち、家族の事等、色々な事を含めてサービス計画を立てていますか。	113	0	1	6	120
2-4	ケアマネは、その日のあなたの体調や気持ちを聞いて、サービスの内容を工夫していますか。	110	1	6	3	120
2-5	ケアマネは、他人にあなたのことが見られたりして恥ずかしい思いをしたりすることなどがないように、あなたのプライバシーを守ったサービスの内容を工夫していますか。	105	2	7	6	120
3-1	職員の言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちのよいものですか。	116	0	0	4	120
3-2	毎月の訪問時、サービスの利用状況を聞いていますか。	113	0	4	3	120
3-3	ケアマネは、サービスの利用を提案する時、あなたの気持ちや家族の思いを大事にしていると感じますか。	115	0	3	2	120
3-4	ケアマネは、あなたの生活をさらに良くするために、色々な提案をしたり、家族にアドバイスしたりしていますか。	113	0	5	2	120
3-5	ケアマネは、状況が変わった時は、居宅サービス計画(ケアプラン)を見直していますか。	115	0	1	4	120