

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和4年2月26日

事業所名：四天王寺悲田院児童発達支援センター

アンケート期間：令和4年1月6日 ～ 令和4年1月24日

配布数：121

回収数：95

回収率：78.5 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88	5	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ クラスの人数12人に対して教室が少し狭く感じる ・ 部屋が少し手狭に感じます ・ 教室、ホール、園庭等十分な広さです ・ しっかりスペースが確保されています ・ もう少し広いスペースが欲しい 	部屋のスペースを有効的に活用し、子どもたちの活動をより充実させていけるよう取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84	4	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 専門性を感じない ・ 特に昼食時職員を増やして欲しい ・ 相談するとの先生も答えてくれます ・ 先生の数も多く療育のこともわかりやすく教えてくれます ・ 全体的に目が届いていて安心です ・ 医ケア児が増えてきているため、肢体児クラス専門の看護師がいて欲しい（常時） 	子どもの様子を考慮した職員体制をとれるよう継続して検討してまいります。専門性を発揮していけるよう自己研鑽と共に、他職種職員や他クラス職員との連携を図りながら療育支援を進めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82	6	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園庭から帰ってきたとき1階の廊下に足型があればどこで靴を脱ぐかわかりやすい ・ 動線や視線の誘導など考えていると思います ・ 色々な目印を貼って行くたびにすごいなと思っています ・ 危ない行動をすることがあったりするので物を置いていない 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80	11	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ ただ何も無い部屋は大人が楽なだけ ・ よく掃除して頂いているのを見ますがトイレはスリッパなしなので少し不安です ・ 2階の廊下の柵がネットなの少し危ないように感じます ・ 施設は古いですがとても綺麗で清潔です ・ 清掃の職員もいて、清潔だと感じる ・ 建物が古いので清潔感に欠ける ・ 部屋のセラピーマットに座ると、白い粉がつくので変えて欲しい 	2階廊下の柵については、現在業者と対策の検討を重ねております。現時点では、廊下で子どもたちが過ごす際には、必ず複数人の職員が安全把握にあたり、子どもに危険がないかを確認する体制をとっております。トイレの子どものスリッパの導入については、転倒や動線、衛生面等を踏まえて検討してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	93	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 客観的に誰が分析してるのでしょうか。なんでも障害に結び付けてるように思います ・ こちらの意見を第1に聞いてくれて積極的に取り入れてくれてありがとうございます ・ こちらのニーズをよく聞いていただけています 	保育職員・療法士・心理士等様々な専門職員と連携して作成しております。説明が不足しており申し訳ございません。懇談等を通じて詳しく説明ができるよう努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87	2	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ エビデンスをもとに論理的な筋道を立てていただきたい ・ 小学校に向けてセンターでの取り組み、家での取り組みそれぞれしてもらっていると嬉しいです 	説明が不足しており申し訳ございません。懇談等を通じて詳しく説明ができるよう努めて参ります。
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86	5	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日 同じ流れに見える ・ 1対1ではないので毎回十分とは言えないと感じます ・ 子どもの様子に合わせてレベルアップしたり、下げたり適切だと思えます ・ わかりやすい用紙で工夫されていると感じる ・ 連絡帳だけでは日々のことが全て分からないので私自身も定期的に見に行こうと思います 	当センターではお子さまに対して1対1での職員配置をしておりません。流れにつきましては意図的に同じにしているところと少しずつ変更しているところがあります。保護者様へのご説明が不足しており申し訳ありません。懇談等を通じて詳しく説明ができるよう努めて参ります。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	87	7	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別対応ではないため仕方ないが内容がつまらない ・ その子に合った役割などを与えたり工夫してくれていると思います ・ たくさんのプログラムで毎回楽しく刺激を受けていると思います 	今年度は新型コロナウイルス感染症の対応として、親子登園の期間を十分とれず、プログラムのご説明が出来ておらず申し訳ございませんでした。ご説明をきちんとするようにしてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	25	35	26	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全くなくて驚いた（週2） ・ 特に必要と感じない（週2） ・ コロナがなければ、、、いろいろ経験できたと思います ・ 今はコロナ禍なので交流するのは難しいが在園中に一度は交流してほしい ・ コロナであまり交流できていないので、おさまったら交流できるようにしてほしい 	週2回登園のご利用の方は散歩の際等に保育園園児との交流ができることもあります。意図的には交流の機会をとっております。保護者の方にきちんと説明できておらず申し訳ありません。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		ご意見を踏まえた対応
保護者への説明	10	93	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 入園前にとっても丁寧に説明してくれました 変更等あれば、文書でもいただいています 	
	11	95	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回丁寧にさせていただいています 懇談の時などに丁寧に説明がありました 	
	12	72	8	2	13	0	<ul style="list-style-type: none"> ポータルページをさせて頂いています 子どもの状態だけでなくちょっとしたことでも、電話してもらっています 感情や経験だけで語ることなく発達障害について伝えてほしい アドバイスはいただいています 本人のペースで行っています 	懇談やお電話等にて保護者の方にお話を今後も行ってまいります。
	13	90	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 少しでもいつもと違う感じがすると連絡帳で伝えてくれています 連絡帳だけでなく日々の報告や何かあった時はすぐに電話してくれて助かっている 話す時間がない 始まる前と終わった後時間がある時に話している 話せる時にたくさん状況の共有ができています 	保育担当職員と療法士、心理士等お子様と関わる職員が共通認識をもって保護者様とお話をさせて頂けるよう、情報共有に更に取り組んでまいります。
保護者への説明	14	90	3	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 助言が専門的でない（週2） とてもサポートしてもらっている . 	
	15	57	12	2	24	0	<ul style="list-style-type: none"> クラス懇談はもう少しおおくてもいいかなと思う（週2） 保護者同士で話せる時間を作ってほしい（週2） コロナなので仕方ない… コロナ禍なのでオンライン懇談会はどうでしょうか？ 手紙などでもわかりやすく連携されていると感じる . 	クラス懇談の内容につきましては、翌月の「クラスだより」で書面にてお知らせすることにしてはいますが、クラス懇談ではそれにプラスして写真や映像等を見ながらクラスの様子をお伝えしたり、保護者の方たちの連携の場となるように運営しています。お忙しいとは思いますが、可能な限りご参加頂きたいと思っております。
	16	87	4	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> こちらが言うよりも先に子どもの様子に変化があればすぐに対応してもらっています 丁寧に対応していただいています（週2） 相談に対してふわふわした答えが多く適切な助言がもらえない時がある（週2） 迅速かつ適切です 	
	17	86	4	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳で足らなければすぐに電話で対応してもらっています 	保育担当職員と療法士、心理士等お子様と関わる職員が共通認識をもって保護者様とお話をさせて頂けるよう、情報共有に更に取り組んでまいります
	18	62	8	1	21	3	<ul style="list-style-type: none"> HP見ていません 毎月会報に行事予定がまとめられているので便利です HPは見たことがないが撮影など難しいと思うので現状でいいと思う（週2） 民間の方がきっちりしている印象（週2） 	
19	85	1	0	6	3	<ul style="list-style-type: none"> 困ったことはありません 		
非常時等の対応	20	76	5	1	10	3	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は行われているがこういった対応なのか説明は親に対して少ない。 子どもは楽しそう 周知はあるがしたことがない（週2） 週2登園なのでないのは仕方がないと思う（週2） 	
	21	63	5	4	20	3	<ul style="list-style-type: none"> したことがない（週2） 	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	81	7	0	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4年間行きたくないと行ったことはありません。毎日楽しそうです ・ 毎日ウキウキしながら通っています ・ クッキングが特に楽しかったみたいですよとっています ・ 行き渋りはあります…行ってしまうと楽しく過ごしています ・ 10月頃までは毎日楽しそうに通園していましたが、最近はイヤイヤ期もあるのかお家に居たいと言っている ・ どちらでもない(週2) 	
	23 事業所の支援に満足しているか	88	3	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来てよかった!の4年間でした ・ 大満足です ・ とても助かっています。通えることが本当に満足です ・ 人にもすすめてあげたい(週2) ・ 効果が不明すぎる。発達障害のある子を取り巻く現状を聞きたい(週2) 	今後もお子さま、保護者の方に満足して頂ける支援を提供できるよう切磋琢磨してまいります。
	その他ご意見							