

保護者向け		令和3年度 放課後等デイサービスアンケート 集計結果					保護者等数(児童数) 26名(兄弟児除く) 回答数12名 回収率 46%	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	ご意見	工夫目標・改善している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1			今後も他部署と調整をしながら、円滑な取り組みが出来る様にお子さんの活動スペース確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			困り事への的確な説明や子供への対応のおかげで 本当に安心出来ます。	ご意見を参考に研修の受講等を重ね、日々専門性の向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				個別配慮が必要な箇所は、その都度対応をさせていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(※1)が作成されているか	12					
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	10	1	1		土曜日参加したいのにプログラム難易度すぎて参加できない。	個別配慮・目標設定を保護者様と一緒に確認し、お子さんの経験の積み重ねに留意したいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	2	5	5		交流は特になくとも問題ないと思います。	ご意見も参考にさせていただきます。交流については、お子さんの主体性・選択を大事にしたいと考えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				わかりやすく丁寧な説明をしてもらってます。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	12					今後も、保護者様との情報共有を通して、支援を深められるように努めます。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4			今年度は保護者学習会を実施させて頂きました。ニーズに応じて保護者会の検討もしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3				引き続き、玄関に苦情BOXも設置し、他の窓口も配置しています。保護者様・お子さんの気持ちを大事にしながら、苦情が生じないよう努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6		6			プログラム用紙にて、アンケート結果の公表の閲覧方法を再度掲載いたします。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2				緊急連絡のメール配信等、準備を進めてまいります。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3				定期的な避難訓練を実施していますが、分かりやすい伝達も心がけます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1				

※1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されていることが想定される。

W A O 追 加 分	⑱	モニタリング以外での面談があれば希望したい	6	4	2		保護者様からのニーズに沿って適宜、面談も行います。
	⑲	お子さんの発達について検査を受けてみたい	10	2			随時、発達検査の調整をさせていただきます。
	⑳	土曜(10:00~16:00)の開所時間は適切である	10	2			
	㉑	長期休暇(12:00~17:30)の開所時間は適切である	5	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝から開所してほしい。</li> <li>・土曜日と同じ時間帯だと助かります。</li> <li>・土曜日と同じ開所してもらえるとありがたいです。</li> <li>・あと1時間でも早ければと思います。こどもも早く行きたがるので。</li> <li>・10時から開所の日があればありがたいです。</li> </ul>	未就学児のお子さんが来園されている事から、活動スペース確保の課題等、協議を重ね検討します。
	㉒	プログラムの配布時期・締め切り日は適切である	11	1			
	㉓	今後、子どもに体験してほしい・実施してほしい活動プログラムはあるか	4	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物や、自分でオーダーから会計までするファストフードの夕食があるとうれしいです。</li> <li>・お泊り会等。</li> </ul>	コロナ禍で制限がある中での活動でしたが、今後も感染対策に留意しながらご意見を参考にプログラム活動の工夫をしていきます。
㉔	その他ご意見について(自由記述)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日活動が難易度すぎて参加できないと感じる。</li> <li>・簡単なプログラムの土曜日もたまにつくってほしい。</li> <li>・中学3年生まで通えるようにしてほしい。</li> <li>・いつもありがとうございます。喜んで参加させて頂いています。</li> </ul>				様々な貴重なご意見ありがとうございます。ご意見を参考に次年度以降もサービス改善に努めます。	