

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス(四天王寺悲田院児童発達支援センター)

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 2 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | | | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 20 | | | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 17 | 3 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | | | | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 12 | 3 | | 父母の会や保護者会があるのか知りません | 保護者同士が連携出来るようなプログラムは実施しました。それでも一部の保護者に限定される為、検討実施中。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 5 | | | 苦情を言ったことがないので、迅速か適切か分かりません | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 10 | 2 | | ・行事予定は文書で頂いています。 ・業務に関する自己評価の結果はホームページ等を見たいのですが、どこにあるか分かりませんでした。 | 自己評価表が当ホームページの活動状況にアップしており、下の方に行ってしまっていたため、お知らせにアップして見つけやすくなります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 1 | | | | |
| 非常時 等 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 9 | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------|----|---------------------------------------|----|---|--|--|----------------------------|--|
| の 対 応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 7 | | | | |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | | | 送りの場所がもう少し家の近くにあるとより行きやすい。 | |

| | | | | | | | | | |
|------------------|--|-------------------------------------|---|----|---|---|--|---|---|
| 事 業 所 独 | | 学校を中心とした他機関との連携した支援は、適切に行えているか | 9 | 11 | | | | ・まだ利用したことが無いので分かりません。 ・学校との連携はまだ申し込みしてませ | |
| | | 休日開所のサービス提供時間(10:00~16:00)は適切であるか | 19 | 1 | | | | | |
| | | 外出、イベント活動(遠足やクッキング等)に係る費用は適正な金額であるか | 20 | | | | | | |
| | | 長期休暇中のサービス提供時間(14:30~17:30)は適切であるか | 11 | 7 | 2 | | | ・療育としては適切だと思いますが、土曜日活動位の時間だと良いと思います。 ・もう少し長い時間だとたくさん利用できます | サービス提供時間を試験的に延長するなど取組中。 |
| | | 今後、子どもに体験してほしい・実施してほしい活動プログラムはあるか | 8 | 9 | 1 | 2 | | ・外でスポーツ(野球・サッカー・3on3等) ・簡単なクッキング等。 | |
| | | おやつ提供についてどう思われますか | <ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・特に無し。 ・クッキングでおやつ作りなどがあればいいと思う。 ・行く前に必死になって食べているので、持参できたらありがたいです。 ・月曜日、登校が早い時におやつを持たせたい。 ・おやつは特にこだわりは無い様なので無くても大丈夫です。 ・アレルギー等の問題もあるので、おやつを持参する事については配慮が必要かと思われます。 ・休日等は3時頃持参おやつを食べて休憩する。 ・学校帰りで直行する時も多いので、少し食べさせて上げれたら助かります(持参等)。 ・特に必要だとは思いません。 ・様々なお子さんの安全面を考えたくえで行ける所でお任せします。 ・どちらでも良い。 ・今のままで満足しています。 | | | | | | おやつは持参可としているが、周知不足だった為、周知を実施。また、アレルギーを有しているお子さんも安心して活動できるよう、食事場所は活動場所と分けて用意しています。 |

| | | | |
|--------------|-------------------------|--|--|
| <p>独自の項目</p> | <p>その他ご意見について(自由記述)</p> | <p>・子どもは楽しみにしていますが、送りの場所が遠い為、行かせる日をかなり考えなければならぬのが残念です ・いつもありがとうございます。 ・年に1、2回親子で参加するイベント(や勉強会)があっても良いと思う。 ・発達支援センターの勉強会等があればWAO保護者にも告知・参加する機会があれば嬉しいです。 ・送迎サービスに付いて、登所時、バス以外に個別サービスがあれば大変助かります。 ・支援内容や様子等、いつも丁寧に報告して下さい、安心してお願いできています。 本人も喜んで通所しており、今後もお世話になればと思います。いつも手厚い支援をして頂き、ありがとうございます。 ・お腹が空くようで平日は持参した物を食べさせてもらえるとありがたいです。 ・いつも細かい配慮をして頂いて、安心して通わすことが出来ています。いつもありがとうございます。</p> <p>・1人1人の特性、理解度に差があると、支援の仕方も難しいとは思いますが。本人が理解できる形態の情報(文章・言語・単語・絵・写真・具体的物等)で伝え、情報処理スピードに配慮して頂いて、具体的でわかりやすい提示をお願いします。本人が突き動かされそうな刺激は視界からさえぎってもらえると助かります。少しずつ回数を重ねるごとに、先生との関りやお友だちとの関わりで世界が広がっていくといいなと思います。家庭では経験できない事をWAOで学ばせていただいで感謝しています。 ・毎回楽しく通わせて頂いております。いつもありがとうございます。今後どうぞよろしくお願い致します。(今一番楽しいのはWAOの活動だと言っていました。好きな活動の日が近づくとワクワクして『楽しみだー!』と話しています!)</p> | <p>・送迎サービスの拡充 ・職員の支援スキル向上 ・プログラム内容の充実</p> <p>この3点を重点課題と捉え、改善に努めます。</p> |
|--------------|-------------------------|--|--|

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。